

# Kvalitetspolicy

Vi är en av världens ledande tillverkare av hygieniska rengöringsredskap och rengöringslösningar. Vi utvecklar, tillverkar och säljer ett brett utbud av produkter som uppfyller behoven hos våra många kunder.

Som företag styrs vårt beteende av våra policyer och vårt djupt förankrade engagemang för att ständigt förbättra vår verksamhet. Dessa förbättringar och policyer bygger på vår starka företagskultur och våra värderingar när det gäller initiativ, trovärdighet, samarbete och engagemang.

I det som utgör själva grunden för vår kvalitetspolicy hittar du våra kunder och den erfarenhet vi erbjuder när vi hjälper dem. Vår framgång beror på en högkvalitativ kundupplevelse, vilket vi strävar efter att leverera på samtliga beröringspunkter. Vi tänker kvalitet i allt vi gör, från utveckling av nya lösningar och tillverkning av våra produkter, till vårt omfattande testarbete och fortsatta ansträngningar för att förbättra våra interna processer.

## Vikan förbinder sig till:

### En utmärkt kundupplevelse genom:

- leverans av högkvalitativa rengöringsredskap och lösningar,
- utveckling av kundfokuserade produktfunktioner, t.ex. bättre hygien eller hållbarhet,
- tillhandahållande av rengöringsredskap godkända för livsmedelskontakt för branscher där hygien är avgörande,
- bekväm tillgång till dokumentation som gör det lättare för våra kunder att upprätthålla och dokumentera hygien och renlighet i tillverkningsprocessen,
- att skapa öppen dialog och lyssna på och följa upp kundfeedback samt
- att vara tillgängliga, inklusive att erbjuda en säker och objektiv reklamationsprocess.

### Ständiga förbättringar genom:

- Arbetstagarstyrda förbättringar genom användning av modellen för planering, genomförande, kontroll och åtgärder som ett förankringsverktyg,
- att proaktivt vidta korrigerande åtgärder för att fortsatt öka kvaliteten,
- en förankrad process för kontinuerlig kvalitetskontroll på alla beställningar samt
- en innovationsmodell för forskning och utveckling som innefattar kontroll av funktionalitet, effektivitet, rengörbarhet, kemisk resistens och överensstämmelse med standarder och krav för livsmedelssäkerhet.

### Urval av ansvarstagande leverantörer genom:

- Ett löpande utförande av leverantörsrevisioner för att säkerställa att våra kvalitetskrav och god tillverkningskod uppfylls,
- bedömning och utvärdering av leverantörer utifrån olika parametrar, inklusive ISO 9001-certifiering samt
- ständig förbättring av samarbetet med våra leverantörer.

### Kvalitetsmedvetenhet genom:

- att dela och genomföra strategier, mål och krav inom hela vår organisation,
- bra samarbete baserat på medvetenhet om rätt roller, ansvar och förväntningar,
- anställda som är företrädare för hög kvalitet,
- utbildning av anställda, vilket utvecklar yrkeskompetens och förbättrar välbefinnande och säkerhet på arbetsplatsen samt
- intern medvetenhet om eventuella konsekvenser ifall medarbetarna inte agerar i enlighet med våra ledningssystem.

### Ett dynamiskt kvalitetsledningssystem genom:

- ett aktivt och systematiskt arbetssätt för kvalitet och överensstämmelse som använder den senaste gällande versionen av ISO 9001 och bygger på interna mål och ambitioner samt
- medarbetare som prioriterar kvalitet och kommunicerar öppet om resultat.