

Политика качества

Vikan – одна из ведущих мировых компаний в области гигиеничного уборочного инвентаря, которая разрабатывает, производит и продает широкий спектр инструментов, отвечающих нуждам самых разных клиентов.

В работе мы руководствуемся принципами и давними традициями, благодаря которым непрерывно совершенствуем нашу продукцию. Эти принципы и традиции основаны на всецелой приверженности безупречной культуре производства, мы ценим инициативность, командный дух, трудолюбие и наше доброе имя.

Принципы Политики качества выработаны на основе многолетней работы с нашими клиентами. Успех компании зависит от того, насколько заказчик оказывается доволен услугами, и мы делаем все, чтобы соответствовать ожиданиям на всех этапах. Что бы мы ни делали, все должно быть выполнено на совесть, от разработки нового оборудования и его производства до всестороннего тестирования и ни на минуту не прекращающихся поисков еще более совершенных решений.

Vikan стремится обеспечить:

Удобство каждого заказчика через:

- предоставление высококачественных уборочных инструментов и оборудования;
- совершенствование качества инвентаря, необходимых клиентам, таких как гигиеничность, прочность;
- предложение инструментов, допущенных к контакту с продуктами в питания для сфер промышленности, где гигиена особенно важна;
- свободный доступ к документации, которая помогает клиентам поддерживать чистоту и подтверждать соответствие гигиеническим стандартам в процессе производства;
- построение открытого диалога, желание прислушаться к мнению клиента и реагировать на отзывы;
- готовность идти на встречу, в том числе через справедливое и объективное рассмотрение претензий.

Непрерывное развитие через:

- Постоянное развитие новых технологий и выполнение задач по схеме: планирование – исполнение – проверка – принятие мер;
- внесение корректировок ради постоянного совершенствования качества;
- надежный процесс контроля качества выполнения всех заказов;
- создание поэтапной модели проведения исследований и развития технологий, которая включает проверку эффективности, качества, очищаемости, устойчивости к воздействию моющих средств и соответствия требованиям и стандартам качества продуктов питания.

Выбор надежных поставщиков через:

- проведение регулярных проверок поставщиков с целью подтверждения их соответствия нашим стандартам качества и производства и контроля качества;
- проверка и оценка поставщиков по различным параметрам, в том числе сертификации ISO 9001
- непрерывное совершенствование сотрудничества с поставщиками.

Обеспечение качества через:

- донесение целей, требований и принципов политики до каждого сотрудника;
- слаженность командной работы, в которой каждый знает свою роль, цели, ответственность, предъявляемые требования;
- приверженность сотрудников идее качества;
- обучение персонала в целях развития профессиональных навыков, улучшения качества работы и поддержания безопасных условий труда;
- личное понимание каждым возможных последствий несоблюдения принципов и несоответствия требованиям.

Динамичность системы управления качеством через:

- активный и системный подход и соответствие новейшей версии стандарта ISO 9001, ясное понимание внутренних целей и задач;
- принцип первостепенности качества и готовность открыто говорить о результатах.