

# Politica sulla qualità

Siamo uno dei principali produttori mondiali di strumenti e soluzioni per la pulizia e sviluppiamo, fabbrichiamo e vendiamo una vasta gamma di prodotti che soddisfano le esigenze dei nostri numerosi clienti.

Come azienda, il nostro comportamento è dettato dalle nostre politiche e dal nostro profondo impegno nel migliorare continuamente le nostre attività. Questi miglioramenti e politiche sono basati sulla nostra solida cultura aziendale e i nostri valori di iniziativa, credibilità, lavoro di squadra e impegno.

Nel cuore della nostra Politica sulla qualità, troverete i nostri clienti e la nostra esperienza nel servirli. Il nostro successo dipende da un'esperienza del cliente di alta qualità, che ci sforziamo di offrire ad ogni livello. Pensiamo alla qualità in tutto ciò che facciamo - dallo sviluppo di nuove soluzioni e dalla realizzazione dei nostri prodotti, alle nostre procedure di test ed agli sforzi continui per migliorare i nostri processi interni.

## Vikan si impegna:

### Ad offrire un'eccellente esperienza al cliente, attraverso:

- Una gamma di strumenti e soluzioni di pulizia di alta qualità
- Lo sviluppo di funzionalità incentrate sul cliente, come una migliore igiene o durata del prodotto
- L'offerta di prodotti di pulizia approvati per il settore alimentare ed i settori dove l'igiene è fondamentale
- Un conveniente accesso alla documentazione, consentendo ai clienti di mantenere e documentare l'igiene e la pulizia in tutto il processo di produzione
- Un dialogo sempre aperto, ascoltando e rispondendo ai feedback dei clienti
- La disponibilità, offrendo, per esempio, un processo di reclamo positivo e obiettivo

### Miglioramento continuo, attraverso:

- Un'innovazione guidata dai dipendenti e l'utilizzo del modello Plan, Do, Check, Act come "strumento di ancoraggio"
- L'attuazione proattiva di azioni correttive per migliorare continuamente la qualità
- Un "processo ancorato" per un controllo continuo della qualità per tutti gli ordini
- Un modello stage-gate per la ricerca e lo sviluppo, che include la verifica della funzionalità, l'efficacia, la pulibilità, la resistenza chimica e la conformità alle norme e ai requisiti di sicurezza alimentare

### Selezione di fornitori responsabili, attraverso:

- La conduzione di frequenti audit coi fornitori per assicurare la conformità con i nostri standard di qualità e le buone prassi di fabbricazione
- La valutazione dei fornitori in base a diversi parametri, compreso la certificazione ISO 9001
- Il continuo miglioramento della cooperazione con i nostri fornitori

### Consapevolezza della qualità, attraverso:

- La condivisione e l'implementazione di politiche, obiettivi e requisiti in tutta la nostra organizzazione
- Un buon lavoro di squadra, basato sulla corretta consapevolezza di ruoli, responsabilità e aspettative
- Dipendenti che sono ambasciatori di alta qualità
- Formazione dei dipendenti che sviluppa competenze professionali e migliora il benessere e la sicurezza sul posto di lavoro
- Consapevolezza interna delle possibili conseguenze se i dipendenti non agiscono in conformità con i nostri sistemi di gestione

### Un sistema di gestione della qualità dinamico, attraverso:

- Un approccio attivo e sistematico alla qualità e alla conformità, che utilizza l'ultima versione di ISO 9001 applicabile ed è basato su obiettivi e ambizioni interni
- Dipendenti che danno priorità alla qualità e comunicano apertamente i risultati