

Política de calidad

Vikan es uno de los principales fabricantes de herramientas y soluciones higiénicas de limpieza del mundo; como tal, desarrolla, fabrica y comercializa una amplia gama de productos diseñados para cumplir los requisitos de sus numerosos clientes.

En el ámbito empresarial, nuestro comportamiento se rige por nuestras políticas y un profundo compromiso con la mejora constante de nuestras operaciones. Tales mejoras y políticas se basan en una sólida cultura corporativa y nuestros valores de iniciativa, credibilidad, trabajo en equipo y compromiso.

El núcleo último de nuestra política de calidad son nuestros clientes y la experiencia que les ofrecemos al prestarles nuestros servicios. Nuestro éxito depende de la alta calidad de la experiencia del cliente, que nos esforzamos por conseguir mediante todos los puntos de contacto. La calidad está presente en todo lo que hacemos, desde el desarrollo de nuevas soluciones y la fabricación de nuestros productos, hasta los minuciosos ensayos que llevamos a cabo y nuestro constante esfuerzo por mejorar nuestros procesos internos.

Vikan se compromete a:

Ofrecer una excelente experiencia al cliente y, para conseguirlo:

- Proporcionar herramientas y soluciones de limpieza de alta calidad.
- Orientar el desarrollo de nuestros productos a la satisfacción del cliente mediante, por ejemplo, la mejora de la higiene o la resistencia.
- Ofrecer herramientas de limpieza homologadas para el contacto con alimentos a aquellos sectores en los que la higiene posee carácter crítico.
- Proporcionar acceso a la documentación oportuna con objeto de facilitar a nuestros clientes el mantenimiento y la documentación de la higiene, así como la limpieza a lo largo del proceso de elaboración.
- Establecer un diálogo abierto, escuchar al cliente y actuar en consecuencia.
- Ser accesibles y garantizar el carácter positivo y la objetividad del proceso de reclamaciones.

Mejorar constantemente y, para conseguirlo:

- Innovar con los empleados como punto de partida usando el modelo PDCA (siglas de “Plan, Do, Check, Act”) como herramienta de afianzamiento.
- Poner en práctica medidas correctoras con iniciativa para mejorar constantemente la calidad.
- Establecer un proceso de afianzamiento que garantice el control constante de la calidad a todos los niveles.
- Aplicar la metodología Stage-Gate de investigación y desarrollo, que incorpora la verificación de la utilidad, la eficacia, las posibilidades de limpieza, la resistencia química y la conformidad con las normas y requisitos de seguridad alimentaria.

Seleccionar proveedores responsables y, para conseguirlo:

- Llevar a cabo auditorías periódicas entre los proveedores para garantizar el cumplimiento de nuestras normas de calidad y las prácticas recomendadas en materia de fabricación.
- Valorar y evaluar a los proveedores según diferentes parámetros, entre ellos la certificación ISO 9001.
- Mejorar constantemente la cooperación con nuestros proveedores.

Adquirir conciencia en el campo de la calidad y, para conseguirlo:

- Compartir e implantar políticas, objetivos y requisitos en todas las áreas de la organización.
- Fomentar el trabajo en equipo basado en el correcto conocimiento de las funciones, responsabilidades y expectativas.
- Convertir a los empleados en embajadores de la alta calidad.
- Formar a los empleados para desarrollar sus habilidades profesionales y mejorar su bienestar y seguridad laboral.
- Dar a conocer internamente las posibles consecuencias derivadas del incumplimiento de nuestros sistemas de gestión por parte de un empleado.

Implantar un sistema dinámico de gestión de calidad y, para conseguirlo:

- Plantear la calidad y la conformidad desde un punto de vista activo y sistemático mediante el uso de la última versión válida de la norma ISO 9001 y su apoyo en objetivos y ambiciones internos.
- Dotarse de una plantilla que piense primero en la calidad y comunique abiertamente los resultados.