

Kvalitetspolitik

Vi er en af verdens førende producenter af hygiejniske rengøringsredskaber og løsninger. Vi udvikler, producerer og sælger en bred vifte af produkter, som opfylder vores mange kunders behov.

Som virksomhed er vores adfærd underlagt vores politikker og vores dybe engagement i løbende at forbedre vores drift. Disse forbedringer og politikker er baseret på vores stærke virksomhedskultur og værdierne initiativ, troværdighed, teamwork og engagement.

Vores kunder og den oplevelse vi leverer, når vi servicerer dem, er omdrejningspunktet i vores kvalitetspolitik. Vores succes afhænger af kunde oplevelser der afspejler høj kvalitet ved alle touchpoints. Vi tænker kvalitet ind i alt, hvad vi foretager os – fra udvikling af nye løsninger og fremstilling af produkter til vores omfattende testarbejde og løbende bestræbelser på at forbedre vores interne processer.

Vikan forpligter sig til:

At give kunderne enestående oplevelser ved at:

- Leverer rengøringsredskaber og -løsninger af høj kvalitet
- Udvikle kundeorienterede funktioner, såsom forbedret hygiejne og holdbarhed
- Tilbyde rengøringsredskaber, der er godkendt til kontakt med fødevarer til brancher, hvor hygiejne er af afgørende betydning.
- Give kunderne nem adgang til dokumentation, som gør det lettere at vedligeholde og dokumentere hygiejne og renlighed i fremstillingsprocessen
- Skabe åben dialog samt lytte til og reagere på feedback fra kunderne
- Være let tilgængelige og tilbyde kunden en positiv og objektiv reklamationsproces

At levere løbende forbedringer gennem:

- Medarbejderdrevet innovation og brug af vores "Plan, Do, Check, Act"-model som forankringsværktøj
- Proaktivt at foretage korrigerende handlinger med henblik på at forbedre kvaliteten
- En solidt forankret proces for løbende kvalitetskontrol ved alle bestillinger
- En stage-gate-model for forskning og udvikling, som omfatter verifikation af funktionalitet, effektivitet, rengøringsvenlighed, kemisk modstandsdygtighed samt overholdelse af fødevarer sikkerhedsstandarder og krav

Valg af ansvarlige leverandører gennem:

- Løbende gennemførelse af leverandøraudits for at sikre overensstemmelse med vores kvalitetsstandarder og god produktionspraksis
- Vurdering og evaluering af leverandører baseret på forskellige parametre, herunder ISO 9001-certificering
- Løbende forbedring af samarbejdet med vores leverandører

Kvalitetsbevidsthed gennem:

- Deling og implementering af politikker, mål og krav i hele organisationen
- Godt samarbejde baseret på bevidsthed om de korrekte roller, ansvar og forventninger
- Medarbejdere, der er ambassadører for høj kvalitet
- Oplæring af medarbejdere, der udvikler professionelle kompetencer og forbedrer medarbejdernes trivsel og sikkerhed på arbejdspladsen
- Intern bevidsthed om mulige konsekvenser, hvis medarbejderne ikke agerer i overensstemmelse med vores ledelsessystemer

Et dynamisk kvalitetsstyringssystem gennem:

- En aktiv og systematisk tilgang til kvalitet og overensstemmelse på basis af den seneste udgave af ISO 9001 samt interne mål og ambitioner
- Kvalitetsbevidste medarbejdere, der kommunikerer åbent om resultaterne